

Hohe Patientenzufriedenheit im St. Johannes-Hospital

Techniker Krankenkasse befragte ihre Versicherten bundesweit

Das St.-Johannes-Hospital wurde im November mit dem Qualitätssiegel der Techniker Krankenkasse (TK) ausgezeichnet. Grund waren die überdurchschnittlich guten Ergebnisse der Klinik in der bundesweiten Patientenbefragung der TK.

86 % der Befragten waren mit dem St. Johannes-Hospital sehr zufrieden. Dem Krankenhaus ist es damit gelungen, seine guten Ergebnisse vom Vorjahr weiterhin zu verbessern. Bundesweit liegt die Durchschnittszufriedenheit bei 79 %.

Stärken der Klinik sahen die Patienten vor allem in den folgenden Punkten:

- Überzeugende medizinische Leistung der Ärzte
- Verständliche Erklärungen der Fragen durch die Ärzte
- Guter Informationsaustausch zwischen Ärzten und Pflegekräften
- Gute Organisation der Aufnahme
- Gute Information der Ärzte über die Erkrankung der Patienten

Beurteilung der Qualitätsdimensionen	Zufriedenheit 2008	Durchschnitt aller Befragungshäuser 2008
Allgemeine Zufriedenheit mit dem Krankenhaus	86,1 %	79,1 %
Behandlungsergebnis	79,9 %	77,8 %
Medizinisch-pflegerische Versorgung	80,7 %	76,1 %
Information und Kommunikation	81,2 %	77,9 %
Organisation und Unterbringung	77,4 %	71,9 %

Günther Nierhoff, Geschäftsführer des St. Johannes-Hospitals, freut sich über die Auszeichnung. „Die hohe Zustimmung ist für uns Bestätigung und Ansporn zugleich. Dieses Ergebnis wurde Dank des großen Engagements und der hohen Motivation unserer Mitarbeiter zum Wohle unserer Patienten erreicht.“

Die Patientenbefragung wurde bundesweit unter 263.000 Versicherten der TK durchgeführt. Fast 158.000 Versicherte nahmen an der Befragung teil und schickten ihre Fragebögen zurück.

Der Klinikführer ist unter www.tk-online.de/lv-nordrheinwestfalen veröffentlicht.