



Information zum Telefonsystem Siemens HiMed

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Die Ihnen ausgehändigte Telefonkarte dient der internen Nutzung unseres Telefonsystems. Bitte laden Sie die Karte an den **Automaten** in der **Eingangshalle** oder in dem **Flur der kardiologischen Aufnahme** mit Bargeld auf.

Sie haben die Möglichkeit 5 -, 10 -, 20 - und 50 Euro-Scheine zur Einzahlung zu nutzen. Das eingezahlte Geld wird auf die in den Automaten eingeführte Karte geladen. Der Automat wechselt nicht!

Um telefonieren und/oder das Fernsehgerät benutzen zu können, darf die Einzahlung nicht weniger als 15,00 Euro und nicht mehr als 70,00 Euro betragen. Von Ihrem Einzahlungsbetrag werden 10,00 Euro als Pfand für Ihre Telefonkarte verbucht, so daß Ihnen nur der Betrag als Guthaben zur Verfügung steht, der über 10,00 Euro hinaus eingezahlt wird. Die täglich anfallenden Gebühren werden davon automatisch abgezogen. Sie können jederzeit Ihr Guthaben am Automaten kontrollieren und ggf. weitere Einzahlungen vornehmen.

Die Gebühren betragen 1,50 Euro täglich für die Benutzung des Fernsehers. Die Bereitstellung des persönlichen Telefons wird mit 0,75 Euro pro Tag und 0,05 Euro pro Einheit berechnet. Sollten Sie keinen geeigneten Kopfhörer besitzen, um damit den Fernseh- und Radioton empfangen zu können, haben Sie die Möglichkeit einen Kopfhörer in der Patientenverwaltung zum Preis von 1,50 Euro zu erwerben.

Sobald Sie in Ihrem Zimmer die Telefonkarte in den Telefonapparat gesteckt haben (Gebrauchsanweisungen liegen im Patientenzimmer aus), sind Sie unter der auf der Karte vermerkten Nummer telefonisch erreichbar. Zum Abmelden und zur Auszahlung des Kartenpfandes sowie des verbliebenen Restbetrages muß die Karte in den Automaten eingeführt werden und die Auszahlungstaste zweimal betätigt werden. Der Automat behält die Telefonkarte ein und zahlt Ihnen das verbliebene Guthaben und Ihre 10,00 Euro Kautions in Münzgeld aus. Danach erhalten Sie noch eine Quittung.

Wichtiger Hinweis:

Sie sollten die Telefonkarte nur in das Telefon stecken, wenn Sie selber telefonieren möchten. Jeder, der im Besitz Ihrer Karte ist, kann sich das Guthaben, das sich auf dieser befindet, am Automaten auszahlen lassen.

Nehmen Sie die Karte bitte immer mit, wenn sie das Zimmer verlassen!

Bei weiteren Fragen zur Nutzung des Telefons oder Fernsehers stehen Ihnen die Mitarbeiter des Hauses gerne zur Verfügung.